

AI ポリシー

九州ろうきんでは、はたらく人にとってもっとも身近な金融機関であり続けるために、AI 技術を業務の高度化に利用する一方、その利用に伴うリスクを適切に管理することが重要と認識しています。

本ポリシーは、AI の利用にあたり遵守すべき基本原則および行動指針を示すことにより、AI の適正かつ責任ある活用の推進を目的として定めます。

1. 人間中心の価値の尊重

AI の利用にあたっては、人間の尊厳および権利を尊重することを基本とします。AI は意思決定を支援する手段であることを踏まえ、人間による判断と責任を前提とし、最終的な判断は人間が担い、適切な関与のもとで運用します。

2. 安全性の確保

誤作動や不適切な出力が生じる可能性を踏まえ、安全性を確保するために、利用範囲を明確にしたうえで、リスクの特性に応じた適切な管理および統制を実施します。あわせて、利用状況を把握・分析し、利用範囲や管理方法等の継続的な見直しを行います。

3. 公平性の確保

特定の個人や属性に対する不当な差別や偏りが生じないように、十分に配慮します。また、利用プロセスのみならず、その結果についても継続的に確認を行い、仮に問題が認められる場合には、原因を分析し、適切な是正措置を講じます。

4. プライバシーの保護

個人情報および機密情報の保護を徹底し、関係法令および庫内規程に基づく適切な管理を行います。また、取り扱い状況を適切に把握するとともに、管理体制の維持および改善に継続的に取り組みます。

5. セキュリティの確保

情報漏えいや不正アクセス等のリスクに対応するための対策として、システム面および運用面の双方から適切な管理を行うことで、情報セキュリティの確保に取り組みます。さらに、外部環境や脅威の変化に応じて、対策の強化を図ります。

6. 透明性とアカウントビリティの確保

AI の活用においては、透明性を確保するとともに、適切な説明責任を果たします。また、AI が利用されている事実や AI の利用による影響の範囲、ならびにその影響を踏まえたリスク対策等について、合理的な範囲内で必要な情報を提供します。

7. 公正な競争の確保

関連法令や知的財産権を遵守することを前提とし、競争を不当に歪める行為を行わないことを徹底します。あわせて、外部との関係においても公正性および透明性を確保した対応を行います。

8. イノベーションの創出

地域や社会の課題解決に向け、AI を利用することにより新たな価値を創出します。また、AI を利用した新たなサービスの提供および業務改善に積極的に取り組み、継続的なイノベーションの推進に努めます。

以 上

2026 年 7 月 28 日制定
九 州 労 働 金 庫