

2025年5月8日

お客さま 各位

九州労働金庫

【復旧】NTTコミュニケーションズの通信障害に関するお詫び

いつも<ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2025年5月7日（水）午後3時10分ごろから午後7時00分ごろまでの間、NTTコミュニケーションズの通信障害により、ヘルプデスク等へのお問合せや以下の一部お取引がご利用いただけませんでした。現在は復旧しております。

お客さまにご迷惑とご不便をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

【ヘルプデスク等のお問い合わせ先】

- 自動機照会センター
- ろうきんダイレクトヘルプデスク
- ろうきんインターネットバンキング（団体向け）ヘルプデスク
- iDeCo 専用コールセンター

【影響のあったお取引】

- ろうきんダイレクト（インターネットバンキング）
 - ・ 初回利用登録
 - ・ ワンタイムパスワードアプリの発行・再発行
 - ・ ログインパスワードの再登録
 - ・ 追加認証の初期化
- ろうきんアプリ
 - ・ 住所変更

以上

つながる あした、ひろがる みらい

九州ろうきんは、労働金庫法に基づき設立された勤労者のための福祉金融機関です。