

2026年2月4日

お客さま各位

九州労働金庫

## ろうきんインターネットバンキングおよびiDeCoのフリーダイヤルに係るお詫び (2月4日15時30分更新)

いつも<ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026年2月4日(水)午後2時30分～午後3時00分に、以下のサービスに係るフリーダイヤルがつながらない事象が発生しておりました。

お客さまにご迷惑とご不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

### <影響サービス>

- ろうきんダイレクト(インターネットバンキング) ヘルプデスク
- ろうきんインターネットバンキング(団体向け) ヘルプデスク
- iDeCo専用コールセンター

以上

---

## つながる あした、ひろがる みらい

九州ろうきんは、労働金庫法に基づき設立された勤労者のための福祉金融機関です。