

2019年5月13日

お客さま 各位

九州労働金庫

## 九州労働金庫の金融円滑化への取組みについて

九州労働金庫は、皆さまの金融機関として、勤労者福祉の向上のため「しあわせ創造運動」を展開し、下記の通り金融円滑化に努めております。

### ●基本姿勢

融資をご利用いただいているお客さまから返済計画の見直しにかかるご相談・お申込みがあった場合、できる限りご返済に係るご負担を軽減するために必要な措置を取るよう努めます。

[金融円滑化に関する対応の継続について](#)

[金融円滑化の方針と体制](#)

[金融円滑化に関する取組体制図](#)

[2023年3月末における実施状況](#)

### ●ご相談・お申込み窓口

営業店・ローンセンター窓口でのご相談・お申込みを受付けています。

お近くの営業店・ローンセンターは[こちら](#)からご覧ください。

お客さまサービス室で電話相談を受付けています。

お客さまサービス室では、ご相談いただいた内容を、お取引店へ適切にお取次ぎいたします。

九州労働金庫 お客さまサービス室

電話番号：0120-796-210（フリーダイヤル）

受付時間：平日 9:00～17:00（土日祝日および12/31～1/3を除く）

以 上