

2020年10月27日

お客さま 各位

九州労働金庫

【モバイルバンキング（従来型携帯電話向けサービス）終了のお知らせ】

平素より<ろうきんダイレクト>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

<ろうきんダイレクト>では、NTTドコモの《i-mode》、auの《EZweb》、ソフトバンクの《Yahoo!ケータイ》対応の従来型携帯電話（通称：ガラケー）向けサービスとして「ろうきんダイレクト モバイルバンキング」および「webお知らせサービス（モバイル画面）」をご提供しております。

これまで多くのお客さまにご利用いただきましたが、近年のスマートフォン普及にともない、従来型携帯電話（通称：ガラケー）のお取引件数が急速に減少していることを踏まえ、誠に勝手ながら2021年11月15日（月）をもちましてサービスを終了させていただくこととしました。

サービス開始以来、長きにわたりご愛顧いただきましたお客さまには改めて御礼申し上げます。何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

記

1. 終了するサービス

- ◇ ろうきんダイレクト モバイルバンキング
- ◇ webお知らせサービス（モバイル画面）

2. サービス終了日

2021年11月15日（月）（前日14日までご利用いただけます。）

※モバイルバンキングの新規登録については、2020年11月15日（日）をもちまして受付を終了します。

3. その他

2020年11月16日（月）以降、従来型携帯電話（通称：ガラケー）を機種変更された場合は、即時、モバイルバンキングでのお取引を終了させていただきますのでご了承ください。

モバイルバンキングのサービス終了後は、「インターネットバンキング」（パソコン・スマートフォン）または「テレフォンバンキング」をご利用ください。

なお、webお知らせサービスは、モバイル画面の提供終了後もパソコン・スマートフォンから引き続きご利用いただけます。

以上

はたらく人と、地域社会と、未来へ、「つながる！」九州ろうきん。

九州ろうきんは、労働金庫法に基づき設立された勤労者のための福祉金融機関です。