

2023年8月吉日

お客さま 各位

九州労働金庫

## くろうきんダイレクト>リニューアルのお知らせ

日頃よりくろうきんをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、個人のお客さま向けインターネットバンキングくろうきんダイレクト>がリニューアルいたしますので、ご案内いたします。

### 記

#### 1. リニューアル日時

2023年8月21日（月）9:00

#### 2. リニューアルのポイント

##### (1) 即時利用の開始

普通預金のキャッシュカードをお持ちの方であれば、Web上のお手続きだけで、即時にインターネットバンキングがご利用いただけます。

※ くろうきん>に届出している電話番号から認証先電話番号に電話をかける「電話番号認証」をしていただきます。

※ 70歳以上のお客さまは、事前にお取引店での書面手続きが必要となります。

##### (2) ログイン画面の変更

お客さま任意の「ログインID」または「口座番号」と「ログインパスワード」で、くろうきんダイレクト>にログインできるようになります。

なお、現在の「ご契約番号」は「ログインID」として引き続きご利用できます。

##### (3) 自動振込サービス機能追加

一定金額を自動で毎月振込できる「自動振込サービス」の機能が追加されます。「自動振込」の新規申込・変更・解約のすべてをインターネットバンキング上からお手続きいただけますので、定期的な振込があるお客さまには便利な機能になります。

※ 手数料については8月21日以降に金庫ホームページ、またはお取引店へお問い合わせください。

##### (4) 振込等の取引に係る「ワンタイムパスワード」のご利用

振込等の重要なお取引をする場合は、「ワンタイムパスワード」が必要になります。

「ワンタイムパスワード」をご利用されていないお客さまは、書面手続きで振込先を登録すれば、登録振込先に20万円まで振込ができます。

### 3. テレフォンバンキングサービスの終了について

テレフォンバンキングサービスは、2023年8月20日（日）をもちまして終了いたします。長い間、ご利用いただきありがとうございました。

なお、テレフォンバンキングサービス終了後は、インターネットバンキングサービスを是非ご利用ください。

### 4. お問い合わせ

ご不明な点などございましたら、<ろうきんダイレクト>ヘルプデスクまたはお取引店までお問い合わせください。

<ろうきんダイレクト>ヘルプデスク

TEL : 0120-030-272

(平日・土日祝日 9:00~21:00)

以 上

---

はたらく人と、地域社会と、未来へ、「つながる！」九州ろうきん。

九州ろうきんは、労働金庫法に基づき設立された勤労者のための福祉金融機関です。