

2024年9月3日

お客さま 各位

九州労働金庫

ろうきんダイレクトのフィッシングサイトにご注意ください

いつも<ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、<ろうきんダイレクト>を装ったフィッシングサイト（本物そっくりの偽サイト）へ誘導するSMS・電子メールが無作為に送信されております。

本日、13時30分より順次ろうきんダイレクトご契約者のみなさまへ不審メールへの注意喚起および詐欺への対策についてメール送信をしております。

お客さまにはご迷惑とご心配をお掛けしますこととお詫び申し上げます。

<お客さまへのお願い>

・今回のメールは、以下のメールアドレスより送信しております。

配信元メールアドレス [info.rokinweb@rokinbank.or.jp](mailto:info.rokinweb@rokinbank.or.jp)

・お客さまに不審なメールが届きましたら、メール内のURL等をクリックはせず、ろうきんダイレクトヘルプデスクまたは以下の問い合わせ先まで、お電話にてご連絡ください。

○ろうきんダイレクトヘルプデスク（受付時間 全日 9:00~21:00）

0120-030-272

○労金照会センター（受付時間 上記ヘルプデスク受付時間外）

0120-608-002

○お客さまサービスセンター（受付時間 平日 9:00~17:00）

0120-796-210

以上