

2024年12月

お客さま 各位

九州労働金庫

## 【復旧】ろうきんダイレクトおよびろうきんアプリのご利用に関するお詫び

2024年12月10日（火）午前6時34分ごろから午後12時45ごろの間、「ろうきんダイレクト」および「ろうきんアプリ」の以下の一部サービスにおいて、接続しづらい状況が発生していましたが、現在は回復しております。

お客さまにご迷惑とご不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

### <影響サービス>

- ろうきんダイレクト（個人インターネットバンキング）
  - ・残高一覧照会
  - ・定期・エース・財形預金の各取引メニュー
  - ・ローン（カードローン・証書貸付）の各取引メニュー
  - ・IB利用口座の登録
  - ・インターネット申込受付（初回利用登録、アプリの再発行、パスワード等の再登録）
  - ・投資信託 投資信託注文の購入取引
- ろうきんアプリ
  - ・住所変更

以上

**つながる あした、ひろがる みらい**

九州ろうきんは、労働金庫法に基づき設立された勤労者のための福祉金融機関です。