

お客さま 各位

九州労働金庫

## 労働金庫を装ったフィッシングサイト・不審メールにご注意ください (2025年4月8日更新)

平素より労働金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

労働金庫を装ったフィッシングサイト（本物そっくりの偽サイト）が複数確認されており、また、そのフィッシングサイトに誘導しお客さま情報の詐取を試みるメール・SMSが労働金庫とのお取引とは関係なく、無作為に送信されていることが確認されています。

- ◆ 労働金庫からの正規のメールやSMSでは、お客さまの個人情報やパスワードを入力するよう求めることはありません。
- ◆ 労働金庫をかたる偽メール・偽SMSに記載のリンク先で、お客さまの口座番号やパスワード等の個人情報は絶対に入力しないでください。
- ◆ 不審なメール・SMSが届いた場合には、記載されたリンクをクリックせずに、速やかにメール・SMSを削除してください。

万一、不審なメールやSMSを開封してフィッシングサイトにログインIDやログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を入力してしまった場合は、至急九州労働金庫もしくは以下のお問い合わせ先までご連絡ください。

以上

<お問い合わせ先>

・ろうきんダイレクトヘルプデスク：0120-030-272（受付時間 全日 9:00～21:00）

※1/1～1/3、定期メンテナンス時を除く

・労金照会センター：0120-608-002（上記ヘルプデスク受付時間外）

## つながる あした、ひろがる みらい

九州ろうきんは、労働金庫法に基づき設立された勤労者のための福祉金融機関です。