

2025年4月11日

お客さま 各位

九州労働金庫

## 労働金庫を装ったフィッシングサイト・不審メールにご注意ください (2025年4月11日更新)

平素より労働金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

労働金庫を装ったフィッシングサイト（本物そっくりの偽サイト）が複数確認されており、また、そのフィッシングサイトに誘導しお客さま情報の詐取を試みるメール・SMSが労働金庫とのお取引とは関係なく、無作為に送信されていることが確認されています。

<不審メール記載例>

(労働金庫) 振込・振替完了のお知らせ  
2025/04/11 金曜日

平素より労働金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

振込・振替完了をお知らせいたします。  
【受付日】：4月11日  
【受付番号】：2250404033524  
【振込金額】：360,000円  
【受付状態】：完了

▼振込明細の確認  
<https://●●●●●●> 注意 ▲不正サイトに誘導されます

※本メールは、お支払いに関する重要なお知らせとして、配信希望の有無にかかわらず送信させていただいております。  
※本メールは送信専用です。ご返信いただいても対応いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

【お問い合わせ先】  
労働金庫 お客さま情報管理センター  
0120-177-288

一般社団法人全国労働金庫協会

注意 ▲ 実在しない組織名です。  
労働金庫からのメールではありません。

### 【要返信】お客様の直近の取引 における重要な確認について

労働金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社では、犯罪収益移転防止法に基づき、お取引を行う目的等を確認させていただいております。

なお、この確認に伴いご確認頂けないお客様のアカウントに対し、一時的な利用制限を実施しております。

以下の内容をご確認のうえ、質問項目のご回答をお願いいたします。

<https://●●●●●●> 注意 ▲不正サイトに誘導されます

お客様のご返信内容を確認後、利用制限の解除を検討させていただきますので、できる限り詳細にご回答ください。

◆詳細はこちらをご覧ください

<https://all.rokin.or.jp/>

差出人：全国労働金庫協会

注意 ▲労働金庫からの  
メールではありません

◆このメールアドレスは送信専用です

◆お問合せはこちら

<https://all.rokin.or.jp/>

※不審メールに記載のある上記電話番号は全国労働金庫協会が設置・運営する「ろうきん相談所」のものですが、発信されたメールとは一切関係ありません。また、全国労働金庫協会およびろうきん相談所では、個人のお客さまにお取引目的等の確認を行うことはございません。

- ◆ 労働金庫からの正規のメールやSMSでは、お客さまの個人情報やパスワードを入力するよう求めることはありません。
- ◆ 労働金庫をかたる偽メール・偽SMSに記載のリンク先で、お客さまの口座番号やパスワード等の個人情報は絶対に入力しないでください。
- ◆ 不審なメール・SMSが届いた場合には、記載されたリンクをクリックせずに、速やかにメール・SMSを削除してください。

万一、不審なメールやSMSを開封してフィッシングサイトにログインIDやログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を入力してしまった場合は、至急九州労働金庫もしくは以下のお問い合わせ先までご連絡ください。

以 上

<お問い合わせ先>

・ろうきんダイレクトヘルプデスク：0120-030-272（受付時間 全日 9:00～21:00）

※1/1～1/3、定期メンテナンス時を除く

・労金照会センター：0120-608-002（上記ヘルプデスク受付時間外）

---

**つながる あした、ひろがる みらい**

九州ろうきんは、労働金庫法に基づき設立された勤労者のための福祉金融機関です。