

2025年6月12日

お客さま 各位

九州労働金庫

【復旧】通信障害に関するお詫び

いつも〈ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2025年6月12日（木）午後0時30分ごろから午後16時20分ごろまでの間、通信障害により、以下のメールフォームのご利用ができない事象が発生していましたが、現在は復旧しております。

お客さまにご迷惑とご不便をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

大変申し訳ございませんでした。

記

1. 影響のあったメールフォーム

- ① かんたん相談フォーム
- ② 資料請求
- ③ お問い合わせ、ご意見・ご感想
- ④ 印鑑票請求
- ⑤ 日本労働者信用基金協会保証ローン 仮審査（仮申込）お申込み
- ⑥ 日本労働者信用基金協会保証ローン WEB完結型ローンお申込み
- ⑦ 「夢ろうきん」クイズ応募

<本件に関するお問い合わせ先>

九州労働金庫 お客さまサービス室（受付時間 平日9:00～17:00）

TEL：0120-796-210

以上

つながる あした、ひろがる みらい

九州ろうきんは、労働金庫法に基づき設立された勤労者のための福祉金融機関です。