

2025 年 8 月 29 日

お客さま 各位

九 州 労 働 金 庫

「ろうきんアプリ口座開設利用規定」改定のお知らせ

いつも<ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

今般、2025 年 9 月 15 日付で「ろうきんアプリ口座開設利用規定」を下記のとおり変更させていただきます。

今後もより一層のサービス向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象サービス

ろうきんアプリ口座開設

2. 改定日

2025 年 9 月 15 日（月）より改定する。

3. 改定後の規定

全文は別紙「ろうきんアプリ口座開設利用規定」（2025 年 9 月 15 日改定版）をご参照ください。

4. 改定内容

（1）モニタリング機能導入に伴う情報提供

なりすましその他の不正な取引の検知を目的として、モニタリング機能を導入いたします。導入に伴い、不正検知サービスを運用する事業者へ取引情報等を提供します。

主な変更箇所	改定の概要
4. お客様情報の取扱い	・モニタリング機能の導入に伴い、不正検知サービスを運用する事業者へ取引情報等を提供します。

5. 別紙

別紙「ろうきんアプリ口座開設利用規定」（2025 年 9 月 15 日改定版）

以 上

つながる あした、ひろがる みらい

九州ろうきんは、労働金庫法に基づき設立された勤労者のための福祉金融機関です。

ろうきんアプリ口座開設利用規定

ろうきんアプリ口座開設利用規定（以下「本規定」といいます。）は、当金庫が提供する「ろうきんアプリ」（以下「本アプリ」といいます。）による「ろうきんアプリ口座開設」（以下「本サービス」といいます。）のご利用条件等を定めるものです。本規定のほか、当金庫が別途定める各関連規定等の内容を十分に理解・同意したうえでお客さまご自身の判断と責任においてご利用ください。

1.（本サービスについて）

- （１） 本サービスは、本アプリをお客さまのインターネットに接続および閲覧可能な端末（以下「スマートフォン等」といいます。）にダウンロードしたうえでこれを起動させ、当該スマートフォン等から画面の説明にしたがってお客さま情報、お客さまの容貌および本人確認書類の写真画像等を当金庫に送信する方法により、普通預金口座開設の申込み・ろうきんキャッシュカードの申込みがおこなえるサービスです。
- （２） 本サービスの利用対象者は、当金庫所定の条件を満たし、かつ当金庫が適当と認めた、日本国内居住で満 15 歳以上の個人のお客さまに限ります。
- （３） 本サービスを利用できるスマートフォン等は、当金庫所定の機種に限られます。ご利用環境についてはろうきんアプリのご利用環境に準じます。
- （４） 本アプリの利用およびダウンロード（バージョンアップ等にもなう再ダウンロードを含みます。）には別途通信料がかかり、お客さまのご負担となります。ご利用環境によってダウンロードに数分を要する場合があります。

2.（本サービスにより開設した口座について）

- （１） 本サービスにより開設した口座（以下「本口座」といいます。）は、「総合口座取引規定」、「普通預金規定」、「カード規定」等、その他該当の各規定（以下「各種預金規定」といいます。）によるほか、本規定により取扱います。なお、各種預金規定と本規定とで相違が生じる場合には、各種預金規定の定めに関わらず、本規定が優先して適用されるものとします。
- （２） 本口座にかかる預金契約は、当金庫が口座開設手続きを完了した時点で、当金庫とお客さまの間に成立するものとします。ただし、お客さまに送付したキャッシュカード等が当金庫に返送されてきた場合には、当金庫はお客さまに通知することなく、本口座にかかる預金契約を解約できるものとします。
- （３） 本口座は、預金通帳の発行はいたしません。普通預金口座については、本アプリで残高・明細をご確認ください。
- （４） 本口座の解約は当金庫所定の手続きで受付けます。

3. (印鑑レス口座)

- (1) 印鑑レス口座とは、本アプリにて取引口座を開設し、当金庫へ印鑑の届出を行う前の取引口座を言います。
- (2) 印鑑レス口座では以下の取引を行うことはできません。
 - ① 法令等により印鑑を必要とする取引
 - ② 返済指定口座の届出印の押印が必要となる融資取引
 - ③ その他当金庫所定の取引
- (3) 当金庫の窓口において、印鑑レス口座での取引をされる場合は、当金庫所定の本人確認資料をご提示ください。
- (4) 印鑑照合による本人確認を行う取引口座へ変更される場合は、当金庫所定の方法により印鑑を届け出るものとします。なお、印鑑の届出手続きの際には、当金庫所定の方法により本人確認等を行います。

4. (お客さま情報の取扱い)

- (1) 当金庫は、お客さまの個人情報を当金庫プライバシーポリシー（個人情報保護に関する方針）に基づき取扱います。プライバシーポリシーは当金庫ホームページ上に記載しています。
- (2) 当金庫は、お客さまに関する本人情報、(口座開設) お申込み情報、端末情報等を、不正検知サービスを運営する事業者（以下、「不正検知サービス事業者」といいます。）に提供し、不正検知サービス事業者は当金庫から提供された情報を、以下の目的で利用します。また、不正検知サービス事業者は当金庫に不正の検知結果を提供します。
 - ① なりすましその他の不正な取引を検知する目的
 - ② インターネット上の各種取引の健全性向上に寄与する新サービスの検知などを行う目的
 - ③ 検知結果を当金庫に提供する目的

5. (本サービスの権利帰属、利用範囲等)

- (1) 本アプリの著作権その他の各知的財産権（以下「著作権等」といいます。）は当金庫または正当な権利を有する第三者に帰属します。
- (2) お客さまは、個人で利用する目的のため、かつ当金庫が本アプリにより提供するサービスの利用に限り、本アプリを利用することができます。個人的利用を超えて、営利目的および第三者の権利を侵害する等の目的のために利用することはできません。
- (3) 当金庫は、お客さまによる本アプリのプログラムおよび本アプリに付帯する情報の転載・複製・転送・改変・リバースエンジニアリングまたはこれらに類する行為を禁止します。

- (4) 当金庫から請求があった場合、お客さまはすみやかに本アプリをアンインストールまたは削除するものとします。

6. (免責事項)

- (1) 本サービスのご利用に関して、本アプリの作動に係る不具合（表示情報の誤謬・逸脱、取引依頼の不能、情報漏洩等）、スマートフォン等に与える影響およびお客さまが本アプリを正常に利用できないことにより被る不利益、その他一切の不利益について、当金庫に責に帰すべき事由がある場合であっても、当金庫に故意または重大な過失がある場合を除き、当金庫はお客さまに直接かつ現実生じた通常損害以外の責任を負いません。
- (2) 前記(1)のほか、以下の事由により、本アプリまたは本サービスが利用できなかった場合には、これによって生じた損害については、当金庫は責任を負いません。
- ① 災害・事変、裁判所等公的機関の措置等、やむをえない事由があったとき。
 - ② 当金庫または金融機関等の共同利用システムの運営体が相当の安全措置を講じたにもかかわらず、電子機器、通信機器、通信回線またはコンピュータ等に障害が生じたとき。
 - ③ 公衆電話回線の通信経路において、盗聴等がなされたことにより、お客さまの取引情報等が漏洩した場合。
 - ④ 当金庫以外の第三者の責に帰すべき事由による場合。

7. (本サービス等の内容変更等)

- (1) 当金庫は本アプリまたは本サービスの内容変更、中止または廃止する場合があります。この場合には、当金庫は変更日および変更内容等を当金庫ホームページまたは本アプリ上に掲載する等により告知し、変更日以降は変更後の内容により取り扱うものとします。
- (2) 当金庫が本アプリの内容の全部または一部を変更または改良（以下「アップグレード」といいます。）した場合には、お客さまにおいて本アプリの再ダウンロードが必要となる場合があります。また、お客さまのスマートフォン等の設定その他のご利用環境によっては、アップグレード後の本アプリがご利用になれない場合があります。

8. (注意事項)

- (1) 本サービスを利用されるスマートフォン等は、紛失・盗難等に遭わないようお客さま自身の責任において厳重に管理してください。
- (2) 本アプリをインストールしたスマートフォン等がコンピューターウィルスや不正プログラムに感染しないよう、セキュリティ対策ソフトを導入するなどのセキュリティ対策をおすすめします。

9. (準拠法・管轄)

本規定の準拠法は日本法とします。本規定に基づく取引に関して訴訟の必要が生じた場合には、当金庫本店の所在地を管轄する裁判所を管轄裁判所とします。

以 上