

2025年10月3日

お客さま 各位

九州労働金庫

<ことら送金> Bank Payにおける本人確認方法変更に関するお詫び

平素より<ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

<ろうきん>では、「ことら送金」を利用する際にBank Payアプリのダウンロードおよび、Bank Payアプリ内で本人確認が必要となります。

今般、2025年8月27日（水）よりBank Payアプリの本人確認方法が下記の通り変更されましたが、特設サイト「ろうきんでCOTRA」(<https://www.rokinren.com/rokin-cotra/>)に掲載された本人確認方法が更新されておらず、深くお詫び申し上げます。

変更後の本人確認方法について、以下の通りご案内いたします。

記

1. Bank Pay アプリにおける本人確認方法の変更内容

2024年6月に閣議決定された「デジタル社会の現実に向けた重点計画」を受け、ことら送金時に使用するBank Payアプリの本人確認が以下の通り変更となりました。

(変更前) 運転免許証等の書類の画像+容貌（ホ方式）

(変更後) マイナンバーカードを利用する公的個人認証（ワ方式）

2. その他

(1) 2025年8月27日（水）以前にBank Payアプリをご利用のお客様におかれましては、再度本人確認が求められることはなく、Bank Payアプリを継続して使用することが可能です。

(2) Bank Payアプリ利用方法については、Bank Pay ホームページ(<https://jeppo.jp/bankpay/user-guide/>)をご確認願います。

以上

つながる あした、ひろがる みらい

九州ろうきんは、労働金庫法に基づき設立された勤労者のための福祉金融機関です。