

2025年11月28日

お客さま各位

九州労働金庫

【重要】「ボイスフィッシング」にご注意ください
＜団体インターネットバンキングをご契約の皆さまへ＞

平素より労働金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

他金融機関において、「ボイスフィッシング※」と呼ばれる巧妙な詐欺が発生しています。これは、犯人グループが金融機関や政府機関を名乗り（自動音声の場合もあり）、電話で個人情報を聞き出したり、電話で入手したメールアドレスにフィッシングサイト（入力した情報が犯人グループに抜き取られる Web サイト）の URL を送りつけたりするという手法で、お客さまの個人情報や金融情報を詐取するものです。

また、電子証明書の失効の操作を誘導し、犯人が再取得する「なりすまし」による被害も確認されています。

お客様におかれましては、ボイスフィッシングの被害に遭わないため、以下のような対策をお願いいたします。

※音声（Voice）とフィッシング（Phishing）とを合わせた造語で、音声通話を利用して個人情報や金融情報などを詐取しようとする詐欺の手口

- ◆知らない番号からの着信は信用しないでください。
- ◆労働金庫の職員が「電子証明書の失効」をお客様に依頼することはありません。
- ◆労働金庫からの正規のメールや SMS では、お客さまの個人情報やパスワードを入力するよう求めることはありません。
- ◆労働金庫をかたる偽メール・偽 SMS に記載のリンク先で、お客さまの口座番号やパスワード等の個人情報は絶対に入力しないでください。
- ◆不審なメール・SMS が届いた場合には、記載されたリンクをクリックせずに、速やかにメール・SMS を削除してください。

万一、金融機関等を騙る者からの電話に従い、フィッシングサイトにログイン ID やログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を入力してしまった場合は、ただちに最寄りの警察、お取引店、くろうきんインターネットバンキング（団体向け）ヘルプデスクまでご連絡ください。

以 上

＜お問合せ先＞

- ・ろうきんインターネットバンキング（団体向け）ヘルプデスク
フリーダイヤル 0120 - 575 - 609
9:00～18:00 （休業日を除く月曜日～金曜日）
※1/1～1/3、12月31日はご利用いただけません
- ・労金照会センター （上記ヘルプデスク受付時間外）
フリーダイヤル 0120 - 608 - 002

つながる あした、ひろがる みらい

九州ろうきんは、労働金庫法に基づき設立された勤労者のための福祉金融機関です。