

2025年11月28日

お客さま各位

九州労働金庫

労働金庫を装ったフィッシングサイト・不審メールにご注意ください
(2025年11月28日更新)

平素より労働金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

労働金庫を装ったフィッシングサイト（本物そっくりの偽サイト）が確認されており、また、そのフィッシングサイトに誘導しお客さま情報の詐取を試みるメール・SMS が労働金庫とのお取引とは関係なく、無作為に送信されていることが新たに確認されています。

<確認された不審メール（過去に同様の不審メールあり）>

日時: 2025年11月28日 04:21 JST

件名: 「労働金庫お取引目的の確認の必要があります」

平素より、労働金庫をご利用いただきありがとうございます。

労働金庫では2019年6月より金融庁の「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関するガイドライン」

に基づき、お客さま情報やお取引の目的等を定期的に確認させていただいております。お客さまにはお手数をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

※なお、確認させていただく時期はお客さまごとに異なります。

※2025年11月29日までに「お取引目的等の確認」より、お取引の目的等のご確認をお願いいたします。

▼ お取引目的等確認

https://xxx.xxx.xxx

←フィッシングサイトの URL

URL をクリックすると「セキュリティチェック」の CAPTCHA 認証画面が表示され、「私はロボットではありません」のチェックを促され、労金協会偽サイト経由ろうきんダイレクトフィッシングサイトへ遷移する。

※確認後、口座の全ての機能が正常にご利用いただけるようになります。

※一定期間内に確認が取れない場合、口座のお取引が制限されます。

お客さまにはお手数をおかけいたしますが、何とぞご理解、ご協力のほどお願いいたします。

お問合せは下記まで

労働金庫ろうきんダイレクトヘルプデスク

フリーダイヤル：012-0189-609

↑ 静岡ろうきんのろうきんダイレクトヘルプデスクの電話番号

- ◆ 労働金庫からの正規のメールや SMS では、お客さまの個人情報やパスワードを入力するよう求めることはありません。
- ◆ 労働金庫をかたる偽メール・偽 SMS に記載のリンク先で、お客さまの口座番号やパスワード等の個人情報は絶対に入力しないでください。
- ◆ 不審なメール・SMS が届いた場合には、記載されたリンクをクリックせずに、速やかにメール・SMS を削除してください。

万一、不審なメールや SMS を開封してフィッシングサイトにログイン ID やログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を入力してしまった場合は、至急ろうきんダイレクトヘルプデスクまでご連絡ください。

以 上

<お問合せ先>

- ・九州ろうきんダイレクトヘルプデスク 9:00～21:00
※1/1～1/3、定期メンテナンス時を除く
フリーダイヤル 0120 - 030 - 272
- ・労金照会センター （上記ヘルプデスク受付時間外）
フリーダイヤル 0120 - 608 - 002

つながる あした、ひろがる みらい

九州ろうきんは、労働金庫法に基づき設立された勤労者のための福祉金融機関です。