

2025年12月3日

お客さま各位

九州労働金庫

労働金庫を装ったフィッシングサイト・不審メールにご注意ください
(2025年12月3日更新)

平素より労働金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

労働金庫を装ったフィッシングサイト（本物そっくりの偽サイト）が確認されており、また、そのフィッシングサイトに誘導しお客さま情報の詐取を試みるメール・SMS が労働金庫とのお取引とは関係なく、無作為に送信されていることが新たに確認されています。

<確認された不審メール（過去に同様の不審メールあり）>

送信元：kt-school@kataller.co.jp

日時: 2025年12月2日 04:00 JST

件名: 労働金庫お取引確認の必要がございます。

本文:

平素より労働金庫をご利用いただきありがとうございます。

労働金庫では2025年11月より金融庁の(マネーロンダリング及びテロ資金供与対策に関するガイドライン)に基づき、お客様情報やお取引の目的等を定期的に確認させていただいております。

お客様にはお手数をお掛け致しますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

※なお、確認させていただく時期はお客様ごとに異なります。

※2025年12月3日までに(お取引目的等の確認)より、お取引の目的等のご確認をお願い致します。

↑メール送信日の翌日。お客さまに緊急性を与えています。

お取引目的等確認

※確認後、口座のすべての機能が正常にご利用いただけるようになります。

※本人確認のため、自分で電話をかける必要がある場合があります。本人確認手続きにご協力ください。

※ご安心ください。私たちはプロセス全体を通してあなたの資金を保護します。

※一定期間内に確認が取れない場合、口座のお取引が制限されます。お客様にはお手数をお掛け致しますが、何卒ご理解ご協力のほどお願い致します。

↑お客さまに緊急性を与えています。

お問合せは下記まで

労働金庫ろうきんダイレクトヘルプデスク

012-0189-609

←静岡労金のヘルプデスクの電話番号

<既に確認されている不審メール>

差出人:労働金庫<gkctlfbsba@mail18.thesharkpool.com>

日時: 2025 年 12 月 1 日 04:39 JST

件名: 【労働金庫】ポイント加算の確認をお願い申し上げます

平素より、労働金庫をご利用いただきありがとうございます。

ポイント加算のお知らせ

2025 年 11 月分のポイントが無事に加算されました。下記の内容をご確認いただき、必要に応じてお手続きいただけますようお願い申し上げます。

■ 加算内容

- ・対象期間：2025 年 11 月 1 日～2025 年 11 月 30 日
- ・加算ポイント数：9,800 ポイント（9,800 円相当）
- ・加算日：2025 年 12 月 1 日
- ・加算対象取引：
 - ・給与の受け取り
 - ・公共料金の自動引落し
 - ・キャッシュレス決済の利用

■ 受取期限について

加算されたポイントの受取期限は、2025 年 12 月 2 日 です。期限が過ぎる前に、早めにご確認のうえ手続きをお済ませいただければと思います。

↑メール送信日の翌日まで。お客さまに緊急性を与えています。

▼ ログインページはこちら

<https://xxx.xxx.xxx>

←フィッシングサイトの URL

URL をクリックすると「セキュリティチェック」の CAPTCHA 認証画面が表示され、「私はロボットではありません」のチェックを促され、労金協会偽サイト経由ろうきんダイレクトフィッシングサイトへ遷移する。

■ ポイントの利用方法

- ・ポイントは、1 ポイント=1 円相当として、以下のポイントに交換可能です：
- ・PayPay ポイント、d ポイント、楽天ポイントなど。
- ・ポイントの有効期限は、加算月を含む**24 か月**です。

お問い合わせは下記まで

労働金庫 ろうきんダイレクトヘルプデスク

フリーダイヤル：012-0189-609

↑静岡ろうきんのろうきんダイレクトヘルプデスクの電話番号

差出人：ろうきん全国労働金庫協会

このメールアドレスは送信専用です

- ◆ 労働金庫からの正規のメールや SMS では、お客さまの個人情報やパスワードを入力するよう求めることはありません。
- ◆ 労働金庫をかたる偽メール・偽 SMS に記載のリンク先で、お客さまの口座番号やパスワード等の個人情報は絶対に入力しないでください。
- ◆ 不審なメール・SMS が届いた場合には、記載されたリンクをクリックせずに、速やかにメール・SMS を削除してください。

万一、不審なメールや SMS を開封してフィッシングサイトにログイン ID やログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を入力してしまった場合は、至急ろうきんダイレクトヘルプデスクまでご連絡ください。

以 上

<お問合せ先>

- ・九州ろうきんダイレクトヘルプデスク 9:00～21:00
※1/1～1/3、定期メンテナンス時を除く
フリーダイヤル 0120 - 030 - 272
- ・労金照会センター （上記ヘルプデスク受付時間外）
フリーダイヤル 0120 - 608 - 002

つながる あした、ひろがる みらい

九州ろうきんは、労働金庫法に基づき設立された勤労者のための福祉金融機関です。