

お客さま 各位

九州労働金庫

システム障害に関するご報告とお詫び 「Web完結型ローン<証書貸付/教育ローン(カード型)/マイプラン>」

日頃より<九州ろうきん>をご利用いただき誠にありがとうございます。

2026年3月17日(火)11時00分頃から、Web完結型ローンの申込受付ページにおいて、「@icloud.com」のドメインのメールアドレスを登録されたお客さまにメールが届かない事象が発生しております。

「@icloud.com」のメールアドレスを登録されたお客さまには、個別に対応していますが、通常よりお時間がかかります。

恐れいりますが、お申込をお急ぎの方は、「@icloud.com」以外のメールアドレスにてお申込みいただきますようお願い申し上げます。

お客さまにご迷惑とご不便をおかけしておりますこととお詫び申し上げます。

《対象商品》

Web完結型ローン

対象となるお客様	対象商品
会員の方 生協組合員の方 一般勤労者の方	<ul style="list-style-type: none">Web完結型カーライフローンWeb完結型教育ローンWeb完結型フリーローンWeb完結型教育ローン(カード型)Web完結型マイプラン(カードローン)

以上

つながる あした、ひろがる みらい

九州ろうきんは、労働金庫法に基づき設立された勤労者のための福祉金融機関です。