

2026 年 10 月 22 日

お客さま 各位

九 州 労 働 金 庫

リニューアル前のろうきんアプリのサービス一時停止のご案内

いつも<ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、システム調整のため、リニューアル前のろうきんアプリ（以下、「旧ろうきんアプリ」といいます。）がご利用いただけない状態となっております。

一方で、リニューアル後のろうきんアプリ（以下、「新ろうきんアプリ」といいます。）につきましては、現在、お使いいただけることを確認しておりますので、旧ろうきんアプリをご利用中でお急ぎのお客さまは、次頁の手順に沿って、旧ろうきんアプリから新ろうきんアプリへアップデートを行っていただきますようお願いいたします。

お客さまに多大なご不便、ご迷惑をおかけいたしますことについて、深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、お手数ではございますが、お取引の<ろうきん>または以下の<お客さまサービス室>までお問い合わせいただきますようお願いいたします。

【九州労働金庫お客さまサービス室】

TEL : 0120-796-210

受付時間 : 平日 9:00~17:00

（土、日、祝日、12/31~1/3 を除きます）

※ろうきんアプリに関するお問い合わせ先

【ろうきんダイレクトヘルプデスク】

TEL : 0120-030-272

受付時間 : 9:00~21:00（1/1~1/3 を除きます）

以 上

つながる あした、ひろがる みらい

九州ろうきんは、労働金庫法に基づき設立された勤労者のための福祉金融機関です。

\ かんたん / アプリの 移行手順



新しいろうきんアプリの便利な機能・
おすすめポイントをご紹介します！ 詳細はこちらから！



STEP 1 アプリのバージョンアップ



QRコードを読み取り、ろうきんアプリをバージョンアップ

STEP 2 新アプリへのデータ移行

- 認証番号*を入力
※ろうきんアプリ起動時
に利用する認証番号
- 案内を確認して、
画面を左へスワイプ
- 「利用規定画面へ」をタップ
- 利用規定を確認し
「利用規定を確認しました」に
チェック
「利用開始」をタップ
- 顧客情報を更新
更新完了後「OK」をタップ
- 登録するメールアドレスを選択
し「登録」をタップ
※複数表示された場合は、1つを
選択する
- お知らせが表示されます
内容を確認し「次へ」をタップ
※必要に応じて「次回以降表示し
ない」にチェック
- アプリのホーム画面が
表示されたら移行完了
です