

2025 年 10 月 14 日

お客さま 各位

九 州 労 働 金 庫

当庫住宅ローンをご利用のお客様に対するフォローコールについて

日頃より、〈九州ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当金庫では、下記のとおり、生協組合員と勤労者共済会の「ろうきん住宅ローン」ご利用者を対象に、今後も安心してご利用いただけるよう、コールセンターからの電話による、ご契約内容の確認やご不明な点がないか等を聞き取りし、必要に応じて営業部店（ろうきんの支店）から個別に対応いたします。なお、住宅ローンの他、「ろうきん」の商品・サービスについてもご案内する予定です。

記

1. 期間および時間帯

（1）実施期間

2025 年 10 月 20 日（月）～11 月 19 日（水）

（2）実施時間帯

11 時～19 時（土日祝日を含む）

（3）電話番号

0120-198-712 からお電話を差し上げます。

2. 対象者

当庫住宅ローンをご利用中のお客様

※フォローコール実施先は当金庫独自の基準により選定しており、すべてのお客さまには架電しておりません。

3. 本件に関するお問い合わせ先

九州労働金庫 お客さまサービス室

受付時間：平日 9 時～17 時

電話番号：0120-796-210

以 上

つながる あした、ひろがる みらい

九州ろうきんは、労働金庫法に基づき設立された勤労者のための福祉金融機関です。