2026 年 10 月 26 日

お客さま　各位

九 州 労 働 金 庫

当庫をご利用のお客さまに対するフォローコールについて

日頃より、〈九州ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当金庫では、下記のとおり、生協組合員と勤労者共済会の「ろうきん無担保ローンを契約されている方」「ローンを完済された方」「普通預金をお持ちの方」を対象に、今後も安心してご利用いただけるよう、コールセンターからの電話による、ご契約内容の確認やご不明な点がないか等を聞き取りし、必要に応じて営業部店（ろうきんの支店）から個別に対応いたします。なお、「ろうきん」の商品・サービスについてもご案内する予定です。

記

１．期間および時間帯

（１）実施期間

2026 年 11 月 2 日（月）～12 月 20 日（日）（土日祝日を含む）

（２）実施時間帯

11 時～19 時

（３）電話番号

0120-281-287 からお電話を差し上げます。

２．対象者

当庫で、無担保ローンを契約されている方、ローンを完済された方、普通預金をお持ちの方。

※フォローコール実施先は当金庫独自の基準により選定しており、すべてのお客さまには架電しておりません。

３．本件に関するお問い合わせ先

九州労働金庫 お客さまサービス室

受付時間：平日 9 時～17時

電話番号：0120-796-210

以　上