

# ごあいさつ



理事長  
山城 正一

日頃より九州ろうきんの事業運営に対するご協力・ご支援に感謝申し上げます。2001年10月の発足から18年が経過しようとしています。この間、厳しい年度はありましたが、会員の皆さんをはじめ関係者の皆さんの積極的な支援により健全な経営を続けることができましたことに改めて感謝申し上げます。

昨年は九州ろうきんの現状と活動方針をご理解いただくために第6期中期経営計画および2018年度事業計画の詳細について掲載いたしました。

1年が経過した第19回通常総会（2019年6月25日）では、「事業方針」、「社会貢献活動」、「各種商品をはじめとした営業活動」を中心に1年間の総括を承認いただきました。また、最優先課題の一つとして取り組んでいます「コンプライアンス意識の醸成」については、継続的な研修や内部監査の強化などにより不祥事案は発生していませんが、これからも役職員が緊張感を持ち取り組みを進めてまいります。

事業の達成状況については、懸命な役職員の頑張り、そして会員の皆さんの支えにより計画した目標を達成することができ、特に、2018年度は住宅ローンが大きく伸長しました。また、しあわせ創造運動の更なる推進に向け各種商品・サービスの提供をはじめとして営業力強化の取り組みが進んでおり、当金庫の認知度やイメージアップに向けた広告宣伝にも力を入れてきたところです。ただし、低金利や競争環境の厳しさは今後も続く見通しであり、様々な経営指標もろうきん業態内では低位に位置していることから、課題を正確に分析し、改善に努めてまいります。

また、九州ろうきんの大きな役割である「共生社会の実現」に向けては、社会貢献活動をはじめとする取り組み等、様々な活動を展開しており、部外からも高く評価していただいております。

これらの取り組みは九州ろうきんとしての行動ではありますが、その源となっているのは健全な経営基盤であり、かつ、多くの会員の皆さんの支援があるからです。「九州ろうきんだからできる」と役職員が誇りを持ちながら、引き続き取り組みを展開いたします。

さて、2019年10月に予定されています消費税増税等、低金利環境や競争環境は今後ますます厳しくなると覚悟しなければなりません。それらを乗り越える原動力は九州ろうきんで働く役職員の頑張りであることは言うまでもありませんが、会員の皆さんにもこうした現状を理解していただく取り組みが極めて重要です。会員の皆さんと一体となって行動できるよう、私たち役職員が緊密なコミュニケーションをとってまいります。

そのための基礎資料の一つが本ディスクロージャー誌です。事業概要から商品内容、そして主な取り組みなど多岐にわたっていますが、少しでも九州ろうきんの実態について触れていただければありがたいと思います。

結びに、九州ろうきんは10年後、20年後、そして未来に向かって挑戦し続けることを決意として申し上げます。

# CONTENTS

## 経営理念

|                        |    |
|------------------------|----|
| ろうきんの理念と基本姿勢           | 02 |
| お客さま本位の業務運営に関する取り組み方針  | 03 |
| ろうきんSDGs行動指針           | 05 |
| 利益相反管理方針の概要            | 05 |
| 金融商品に関する勧誘方針           | 06 |
| 特定個人情報等の適正な取扱いに関する基本方針 | 07 |
| プライバシーポリシー（個人情報保護方針）   | 07 |
| 金融犯罪被害防止に向けた取り組み       | 08 |

## 事業の方針

|                         |    |
|-------------------------|----|
| 中期経営計画・事業計画             | 10 |
| コンプライアンスの体制             | 11 |
| 苦情・紛争に関する業務運営体制と内部規則の概要 | 14 |
| リスク管理の体制                | 16 |

## 事業の状況

|                |    |
|----------------|----|
| 事業の概況          | 18 |
| 九州ろうきんの健全性・安全性 | 22 |
| 社会的責任と貢献活動     | 23 |
| トピックス          | 29 |
| 事業の組織          | 30 |
| 歩み             | 31 |

## 営業のご案内

|                       |    |
|-----------------------|----|
| 預金商品のご案内              | 32 |
| 各種業務のご案内              | 32 |
| 融資商品のご案内              | 33 |
| 各種サービスのご案内            | 34 |
| 取扱手数料のご案内             | 36 |
| 店舗のご案内                | 38 |
| [店舗外] 自動機（CD・ATM）のご案内 | 43 |

## 資料編

|           |    |
|-----------|----|
| 単体情報      | 46 |
| 連結情報      | 70 |
| 九州ろうきんの概況 | 84 |
| 全国ろうきんの概況 | 85 |
| 索引        | 86 |

### 金額・比率の表示方法

#### 1. 金額単位

- ①各表に表示した金額は、特段の表示がない限り、単位未満の端数を切り捨てて記載しています。
- ②小計・合計等の合算値は、円単位まで算出し、単位未満を切り捨てて記載しています。したがって、内訳の合計と小計欄・合計欄の金額が一致しない場合があります。

#### 2. 諸利回り・諸比率

小数点第3位を切り捨てし、第2位までを記載しています。なお、算出にあたっては、千円単位もしくは円単位の計数を使用しています。

#### 3. マイナスの表示

数値がマイナスの場合は数値の前に「△」を表示しています。

（注）金額・比率とも該当数値がない場合は「-」、該当数値があっても表示単位に満たない場合は「0」で表示しています。

※本誌は、労働金庫法第94条第1項において準用する銀行法第21条（業務及び財産の状況に関する説明書類の縦覧等）の規定に基づいて作成した資料です。  
資料の数値で、特に「現在日」の表記がない場合は、2019年3月31日現在のものです。