

ごあいさつ



理事長
高橋 和善

平素は九州労働金庫の事業運営に対しましてご支援・ご協力を賜り、心より感謝申し上げます。

2019年度の事業概況や今後の取り組みを紹介するため九州労働金庫ディスクロージャー誌「ROKIN DISCLOSURE 2020」を作成いたしました。ご高覧いただき、当金庫へのご理解を深めていただければ幸いに存じます。

さて、2020年度に入り、新型コロナウイルスの感染が世界的規模で拡大し、経済活動に多大な影響を及ぼすとともに、私たちの暮らしも一変しました。

当金庫においても、会員の皆さま、ご来店者、職員の感染拡大を防止するため、交替勤務などの特別態勢をとりながら業務を続けてまいりましたが、その間、利用者の皆さまには大変ご不便をおかけいたしました。

また、2020年6月に開催いたしました第20回通常総会も、感染拡大防止の観点から、テレビ会議システムによる開催という異例の対応となりましたが、会員の皆さまをはじめ、多くの方々のご理解・ご協力により滞りなく開催することができ、すべての議案においてご承認をいただきました。

2019年度は、第6期中期経営計画で掲げています「営業活動の強化」「業務改革の実行」「共生社会の実現」「組織風土の確立」「経営体質の構築」の重点施策の達成に向け、会員の皆さまのご協力のもと、2019年度事業計画に基づく取り組みを統括本部・県本部・営業店で展開いたしました。その結果、年度末の想定外の相場急落等、一部のマイナス要因もありましたが、主に住宅ローンの大幅な伸長を受け、経常利益・税引前当期純利益・当期純利益は、計画を上回る実績をあげることができました。

2020年度は、第6期中期経営計画の最終年度を迎えます。事業目標の達成はもとより、今日の社会的課題の克服に向け、労働金庫の役割である「金融面で勤労者に貢献すること」を第一義に、役職員一丸となって努力してまいります。

皆さまには、引き続きご支援・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

CONTENTS

経営理念

ろうきんの理念と基本姿勢	02
お客さま本位の業務運営に関する取り組み方針	03
ろうきんSDGs行動指針	05
利益相反管理方針の概要	05
金融商品に関する勧誘方針	06
特定個人情報等の適正な取扱いに関する基本方針	07
プライバシーポリシー（個人情報保護方針）	07
金融犯罪被害防止に向けた取り組み	08

事業の方針

中期経営計画・事業計画	10
コンプライアンスの体制	11
苦情・紛争に関する業務運営体制と内部規則の概要	14
リスク管理の体制	16

事業の状況

事業の概況	18
九州ろうきんの健全性・安全性	22
社会的責任と貢献活動	23
トピックス	29
事業の組織	30
歩み	31

営業のご案内

預金商品のご案内	32
各種業務のご案内	32
融資商品のご案内	33
各種サービスのご案内	34
取扱手数料のご案内	36
店舗のご案内	38
[店舗外] 自動機（CD・ATM）のご案内	43

資料編

単体情報	46
連結情報	70
九州ろうきんの概況	84
全国ろうきんの概況	85
索引	86

金額・比率の表示方法

1. 金額単位

- ①各表に表示した金額は、特段の表示がない限り、単位未満の端数を切り捨てて記載しています。
- ②小計・合計等の合算値は、円単位まで算出し、単位未満を切り捨てて記載しています。したがって、内訳の合計と小計欄・合計欄の金額が一致しない場合があります。

2. 諸利回り・諸比率

小数点第3位を切り捨てし、第2位までを記載しています。なお、算出にあたっては、千円単位もしくは円単位の計数を使用しています。

3. マイナスの表示

数値がマイナスの場合は数値の前に「△」を表示しています。

（注）金額・比率とも該当数値がない場合は「-」、該当数値があっても表示単位に満たない場合は「0」で表示しています。

※本誌は、労働金庫法第94条第1項において準用する銀行法第21条（業務及び財産の状況に関する説明書類の縦覧等）の規定に基づいて作成した資料です。
資料の数値で、特に「現在日」の表記がない場合は、2020年3月31日現在のものです。