

# ごあいさつ



理事長  
高橋 和善

平素は九州労働金庫の事業運営に対しましてご支援、ご協力を賜り、心より感謝申し上げます。

2020年度の事業概況や今後の取り組みを紹介するため九州労働金庫ディスクロージャー誌「ROKIN DISCLOSURE 2021」を作成いたしました。ご高覧いただき、当金庫へのご理解を深めていただければ幸いです。

新型コロナウイルス感染症との長い闘いが続くなか、当金庫におきましても、お客さまと職員の感染を防止するため、行政から発出される緊急事態宣言、まん延防止等重点措置に適切に対応したマニュアルを策定し、事業を継続してまいりました。

また、感染拡大による困窮支援として、低金利の勤労者生活支援特別融資制度の導入、ならびに社会福祉協議会緊急小口資金の取次業務も行ってまいりました。

2020年度は、第6期中期経営計画の最終年度として、営業活動の強化、業務改革の実行、共生社会の実現、職員が誇りや喜びを実感できる組織風土の確立、持続可能な経営体質の構築を柱に、事業を展開してまいりました。新型コロナウイルス感染を防止するため、お客さまとの対面での営業活動が制約されたこと等により、計数計画の一部が未達となりましたが、ろうきん運動と事業運営は着実に前進し、経常利益、税引前当期純利益、当期純利益は計画を上回る実績をあげることができました。

2021年度より、『第7期中期経営計画』がスタートします。前期からのスローガン～「つながる！」ろうきん～「はたらく人」とつながる！「地域社会」とつながる！「未来」へつながる！を継承し、ろうきんらしいビジネスモデルの展開と安定的な経営基盤の確立を柱に、収益性に重点を置いた3年間の評価指標を定め事業を展開してまいります。また、2021年度の事業計画では、新たに「新型コロナウイルスによる社会環境の変化に即した対応」を重点施策に加えるとともに、それぞれの施策とSDGsを関連づけて取り組みます。

これからも、勤労者のためのろうきん運動を推進してまいりますので、引き続きご支援、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

# CONTENTS

## 経営理念

ろうきんの理念と基本姿勢	02
お客さま本位の業務運営に関する取り組み方針	03
ろうきんSDGs行動指針	05
利益相反管理方針の概要	06
金融商品に関する勧誘方針	07
特定個人情報等の適正な取扱いに関する基本方針	07
プライバシーポリシー（個人情報保護方針）	07
金融犯罪被害防止に向けた取り組み	08

## 事業の方針

中期経営計画・事業計画	10
コンプライアンスの体制	11
苦情・紛争に関する業務運営体制と内部規則の概要	14
リスク管理の体制	16

## 事業の状況

事業の概況	18
九州ろうきんの健全性・安全性	22
社会的責任と貢献活動	23
トピックス	31
事業の組織	32
歩み	33

## 営業のご案内

預金商品のご案内	34
各種業務のご案内	34
融資商品のご案内	35
各種サービスのご案内	36
取扱手数料のご案内	38
店舗のご案内	40
[店舗外] 自動機（CD・ATM）のご案内	45

## 資料編

単体情報	48
連結情報	72
九州ろうきんの概況	86
全国ろうきんの概況	87
索引	88

### 金額・比率の表示方法

#### 1. 金額単位

- ①各表に表示した金額は、特段の表示がない限り、単位未満の端数を切り捨てて記載しています。
- ②小計・合計等の合算値は、円単位まで算出し、単位未満を切り捨てて記載しています。したがって、内訳の合計と小計欄・合計欄の金額が一致しない場合があります。

#### 2. 諸利回り・諸比率

小数点第3位を切り捨てし、第2位までを記載しています。なお、算出にあたっては、千円単位もしくは円単位の計数を使用しています。

#### 3. マイナスの表示

数値がマイナスの場合は数値の前に「△」を表示しています。

（注）金額・比率とも該当数値がない場合は「-」、該当数値があっても表示単位に満たない場合は「0」で表示しています。

※本誌は、労働金庫法第94条第1項において準用する銀行法第21条（業務及び財産の状況に関する説明書類の縦覧等）の規定に基づいて作成した資料です。  
資料の数値で、特に「現在日」の表記がない場合は、2021年3月31日現在のものです。