

ごあいさつ



理事長
山本 新彦

平素より九州労働金庫の事業運営に対しましてご支援・ご協力を賜り、心より感謝申し上げます。

2001年に7つの金庫が合併して、昨年10月1日で九州労働金庫は、設立20周年を迎えました。会員の皆様や地域の皆様をはじめ、多くの方々に感謝の気持ちをお伝えしたく、記念講演会や、交通安全グッズの配布、特別金利キャンペーンなどを実施いたしました。この20年間で、預金量は約1.5倍の2兆円、融資量は約2倍の1.5兆円となるなど堅調に成長してまいりました。20年間、九州ろうきんをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

2021年度は、第7期中期経営計画の初年度でした。第6期からのスローガン＝『～「つながる！」ろうきん～「はたらく人」とつながる！「地域社会」とつながる！「未来」へつながる！』を継承し、「ろうきんらしいビジネスモデルの展開」と、「安定的な経営基盤の確立」を掲げ、九州ろうきんがめざす姿の実現に向けて、7つの重点施策を中心に事業を展開してまいりました。

2022年度は、これまでも重視してきた「会員との連携強化、地域社会への貢献」に加え、「低金利や競争激化、人口減少、人生100年時代、DXの進展」など社会環境の変化に即応した取り組みを進めているところです。しかしながら、昨今では、新型コロナウイルスによる社会環境の変化に加え、ロシアによるウクライナ侵攻、食料・資源の不足、円安、物価の高騰、等々、世の中の不確実性がさらに増してきています。九州ろうきんは、10年後も20年後も働く人と地域社会のために、その存在価値を高めつつ継続していくために、更なる工夫と努力を続ける所存です。

ここに、九州労働金庫ディスクロージャー誌「ROKIN DISCLOSURE 2022」を作成いたしました。ご高覧いただき、当金庫へのご理解を深めていただければ幸いです。

CONTENTS

経営理念

ろうきんの理念と基本姿勢	02
お客さま本位の業務運営に関する取組方針	03
ろうきんSDGs行動指針	06
利益相反管理方針の概要	07
金融商品に関する勧誘方針	08
特定個人情報等の適正な取扱いに関する基本方針	08
プライバシーポリシー（個人情報保護方針）	09
金融犯罪被害防止に向けた取り組み	10

事業の方針

中期経営計画・事業計画	12
コンプライアンスの体制	13
苦情・紛争に関する業務運営体制と内部規則の概要	16
リスク管理の体制	18

事業の状況

事業の概況	20
九州ろうきんの健全性・安全性	24
社会的責任と貢献活動	25
トピックス	32
事業の組織	34
歩み	35

営業のご案内

預金商品のご案内	36
各種業務のご案内	37
融資商品のご案内	38
各種サービスのご案内	40
取扱手数料のご案内	42
店舗のご案内	44
[店舗外] 自動機（CD・ATM）のご案内	49

資料編

単体情報	52
連結情報	76
九州ろうきんの概況	90
全国ろうきんの概況	91
索引	92

金額・比率の表示方法

1. 金額単位

- ①各表に表示した金額は、特段の表示がない限り、単位未満の端数を切り捨てて記載しています。
- ②小計・合計等の合算値は、円単位まで算出し、単位未満を切り捨てて記載しています。したがって、内訳の合計と小計欄・合計欄の金額が一致しない場合があります。

2. 諸利回り・諸比率

小数点第3位を切り捨てし、第2位までを記載しています。なお、算出にあたっては、千円単位もしくは円単位の計数を使用しています。

3. マイナスの表示

数値がマイナスの場合は数値の前に「△」を表示しています。

(注) 金額・比率とも該当数値がない場合は「-」、該当数値があっても表示単位に満たない場合は「0」で表示しています。

※本誌は、労働金庫法第94条第1項において準用する銀行法第21条（業務及び財産の状況に関する説明書類の縦覧等）の規定に基づいて作成した資料です。
資料の数値で、特に「現在日」の表記がない場合は、2022年3月31日現在のものです。