



トピックス

ホームページのリニューアル

2009年11月に「見やすく・使いやすく」をテーマにホームページをリニューアルしました。

また、2010年3月には皆さまに愛されているキャラクター「ツカエルさん」の「ツカエルアイランド」を「ツカエルタウン」へとリニューアルしました。

九州ろうきんのホームページでは、各種商品のご案内やお得情報等の金融情報に加え、ローン仮申込みやゲームコーナー・ダウンロードコーナー等を提供しています。



(<http://kyusyu.rokin.or.jp>)

ライフサポートローン／無担保住宅ローンの金利を引き下げ!

経済・雇用情勢の悪化が会員・間接構成員の生活を圧迫する中、しあわせ創造運動における生活改善(可処分所得の向上)に向けた取り組み強化を図るため、2009年7月より、会員限定でフリーローン金利を大幅に引き下げ、「ライフサポートローン」として取り扱いを開始しました。

また、新築住宅着工戸数が減少している中、高齢化に伴う介護目的やエコ対策として拡大することが想定されるリフォーム市場において、勤労者の資金ニーズに对应していくために、無担保住宅ローンについても大幅に金利を引き下げました。

いずれの商品も、好評をいただいています。が、この他にも、住宅ローンやカーライフローン、教育ローン等の低利な各種ローンで、これからも皆さまの生活を応援いたします。



CSキャンペーンを実施

2010年1月～2月にかけて、九州ろうきんとして初めての「CS(顧客満足度向上)キャンペーン」を実施しました。

キャンペーンでは、「お客様の笑顔とともに」をテーマに、各営業店独自の取り組みとして、キッズコーナーや図書コーナーの設置、おもてなしの心での接客など工夫を凝らした取り組みを行いました。

また、お客様アンケートも実施し、いただいた貴重なご意見・ご要望については、身近なところから改善を行いました。改善状況については、ホームページへの公開を予定しています。

本取り組みを機に、さらにお客様にご満足いただける金融機関をめざします。



店舗統廃合、並びに、店舗新築移転のお知らせ

2009年5月7日に長崎・浦上支店(継承店は長崎支店)、2010年2月8日に鹿児島・指宿支店(継承店は鹿児島支店)の店舗統廃合を実施しました。

また、建物の老朽化に伴う建替えにより、2009年6月8日に八女支店、2010年3月8日に田川支店を新築移転いたしました。

今後も、2011年9月を目途に店舗統廃合をすすめ、効果的な経営資源の配分による渉外体制の充実と経費節減による優れた商品・サービスの提供に努めます。



他行ATM利用手数料 キャッシュバックサービスの拡充

2010年1月より、店舗統廃合効果の発揮による、さらなるサービスの向上を目的として、他行CD・ATM利用手数料還元サービスを拡充し、ますます便利に、おトクにろうきんカードをご利用いただけるようになりました。

九州ろうきんのキャッシュカード・ローンカードをお持ちの方ならどなたでも、他行やコンビニなどのCD・ATMを利用した際にかかる利用手数料を毎月10回(1回につき105円)を上限にキャッシュバックいたします。



金融円滑化の取り組みを実施

九州ろうきんでは、これまでも勤労者の生活支援を目的とした「しあわせ創造運動」の一環として「勤労者生活支援特別融資制度」による返済計画見直しの相談を実施してきました。

2009年12月の金融円滑化法の施行に伴い、「しあわせ創造運動」の積極的な展開を決定し、「勤労者生活支援特別融資制度」の取り扱い範囲や内容の拡充を行いました。

住宅ローンをご利用中のお客様からの返済計画の見直し相談に対して、これまで以上にきめ細かな対応を実施しています。

