

2020年9月7日

お客さま 各位

九州労働金庫

2020年9月のオンラインサービス一時休止について

いつも<ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

<ろうきん>では、オンラインシステムの安定稼働のため、オンラインサービス休止を伴う定期的なメンテナンス作業を実施しております。

つきましては、下記の時間帯において定期メンテナンスを実施いたしますので、「ろうきんカード」によるお取引（セブン銀行ATM・コンビニATM等でのお取引を含みます）のほか、インターネットバンキングサービス等、各種サービスがご利用いただけません。

お客さまには、ご不便とご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

記

1. ATMにおけるサービス休止（<ろうきん>・セブン銀行・ゆうちょ銀行・コンビニ等のATM）

サービス内容	サービス休止期間
<ろうきん>カード利用	2020年9月20日（日） 21:00 ～ 9月21日（月・祝） 6:00

2. ろうきんダイレクトのサービス休止

サービス内容	サービス休止期間
インターネットバンキング モバイルバンキング	2020年9月20日（日） 21:00 ～ 9月21日（月・祝） 6:00
テレフォンバンキング	2020年9月20日（日） 20:00 ～ 9月21日（月・祝） 7:00
ヘルプデスク ※	2020年9月20日（日） 20:00 ～ 9月21日（月・祝） 9:00

※ 投資信託の商品・制度に関するお問合せの受付時間は平日9:00～17:00です。

9月19日（土）～9月22日（火・祝）は終日お問合せいただけませんので、予めご了承ください。

3. ろうきんアプリのサービス休止

サービス内容	サービス休止期間
残高・明細 税公金支払い	2020年9月20日（日） 21:00 ～ 9月21日（月・祝） 6:00
かんたん通帳	2020年9月20日（日） 21:00 ～ 9月21日（月・祝） 6:00 ※上記時間帯は、残高・入出金明細の更新がされません。

サービス内容	サービス休止期間
ホームページ 店舗・ATM 広告	閲覧可能（休止時間なし）

4. スマホ決済サービス（LINE Pay・J-Coin Pay・PayPay）のサービス休止

サービス内容	サービス休止期間
LINE Pay	2020年9月20日（日） 21:00 ～ 9月21日（月・祝）6:00
J-Coin Pay	
Pay Pay	

サービス休止期間は、<ろうきん>普通預金口座からのチャージ、および口座登録はご利用いただけません。

5. ネット口座振替受付サービスのサービス休止

サービス内容	サービス休止期間
ネット口座振替 受付サービス	2020年9月20日（日） 21:00 ～ 9月21日（月・祝）6:00

サービス休止期間は、収納機関のホームページからインターネットを通じて行う口座振替契約の申し込みがご利用いただけません。

以上

はたらく人と、地域社会と、未来へ、「つながる！」九州ろうきん。
九州ろうきんは、労働金庫法に基づき設立された勤労者のための福祉金融機関です。