

トピックス

■ キャンペーンの実施

2020年度は「キャンペーン」を下記のとおり実施しました。

● 「2020フレッシュャーズキャンペーン」

若年層のお客さまに、ろうきんが便利で安心・信頼できる金融機関であることを知っていただくとともに、将来にわたってご利用いただくことを目的として「2020フレッシュャーズキャンペーン～新社会人は、ろうきんで「つながる」！～」を実施しました。

【キャンペーン期間】

2020年4月1日～2020年12月31日

● 「資産形成応援キャンペーン2020」

お客さまの「人生100年時代に向けた資産形成」に資する取り組みとして「資産形成応援キャンペーン2020」を実施しました。キャンペーンでは、対象の預かり資産商品をご契約いただき、アンケートにご回答いただいた方の中から抽選で豪華賞品をプレゼントするなど、お客さまの資産形成を支援する取り組みを実施しました。

【キャンペーン期間】

2020年6月1日～2021年1月31日

● 「カーライフローンキャンペーン」

● 「教育ローンキャンペーン」

自動車関連資金や、教育関連資金のニーズが高まる時期に合わせた「カーライフローンキャンペーン」および、「教育ローンキャンペーン」を実施しました。

期間中は、通常より低金利なキャンペーン専用金利を設け、さらに、他金融機関等からの自動車ローン・教育ローンの借り換えにご利用いただける金利引下げサービスなど、家計の負担軽減を目的としたローンを推進しました。

【カーライフローンキャンペーン期間】

第1期：2020年6月1日～2020年9月30日

第2期：2021年1月4日～2021年4月30日

【教育ローンキャンペーン期間】

2020年10月1日～2021年4月30日



■ 九州ろうきんホームページ「かんたん相談フォーム」の運用開始

コロナ禍におけるインターネットを通じた非対面相談チャネルとして、2020年8月18日より九州ろうきんホームページ「かんたん相談フォーム」の運用を開始しました。「かんたん相談フォーム」の運用により、お客さまが気軽に、インターネットを通じて融資や資産運用の相談ができるようになりました。

