

お客さま 各位

「ろうきんアプリ」の起動不具合に関する解消方法のお知らせ

現在、iPhone にセキュリティソフト「ノートン 360」をインストールされているお客さまにおいて、「ろうきんアプリ」起動時に危険サイトと表示され、「ろうきんアプリ」を起動できない事象が発生しております。

セキュリティソフトが危険サイトと表示している情報 (www.appbank.anser.ne.jp) は、「ろうきんアプリ」で使用するサイト情報となりますので、ご利用いただいているお客さまにはご迷惑をお掛けいたしますが、下記の解消方法を実施いただきますようお願い申し上げます。

【解消方法】

- ① 「ノートン 360」について、iOS の設定において通知がオンになっていることを確認する。
<確認方法>
iOS 設定→ノートン 360→アプリ通知が「許可」されていることを確認する。
- ② 「ろうきんアプリ」起動後に「危険サイト：このサイトは使用しないことをお勧めします」のポップアップ（赤枠）が表示されるため、ポップアップをタップする。



- ③ 「危険 (www.appbank.anser.ne.jp) : このサイトは使用しないことをお勧めします」の画面が表示されるため、画面下部の「サイトへのアクセスを許可する」を押下する。



- ④ ろうきんアプリを一度終了させ、再度、ろうきんアプリを起動する。

以上

はたらく人と、地域社会と、未来へ、「つながる!」九州ろうきん。

九州ろうきんは、労働金庫法に基づき設立された勤労者のための福祉金融機関です。